

De Groot Installatiegroep 'Drentse onderneming van het Jaar'

'Onze mensen moeten lekker in hun vel zitten'

Marcel de Groot vormt samen met zijn drie zussen het directieteam van De Groot Installatiegroep. Vanuit het hoofdkantoor in Emmen sturen zij elf vestigingen in Nederland aan. Het familiebedrijf onderscheidt zich door de sociale inslag, met aandacht voor opleidingen, vrouwen in de techniek, mantelzorgers en duurzaamheid. Onlangs won De Groot de prijs voor Beste onderneming in Drenthe.

Tekst: Yvonne Keijzers Fotografie: Yolanda Visser



Hoewel de bakermat van het bedrijf in Emmen ligt, zijn de vestigingen van De Groot Installatiegroep inmiddels door heel Nederland te vinden. Door de overname van bedrijven in de sprinklermarkt en mensen van Imtech binnen dit segment, is De Groot Installatiegroep in een klap een van de grotere spelers op dit vlak. 'Mijn ouders begonnen het bedrijf in 1965', vertelt algemeen directeur Marcel de Groot. 'Het bedrijf is in haar 52-jarig bestaan altijd gericht geweest op groei en uitbreiding van de bedrijfsactiviteiten met een sterke sociale grondslag.'

U bent opgegroeid in het bedrijf?

'Ik kom uit een gezin met zeven kinderen. Ik kan me niet anders herinneren dan dat we van jongs af aan meehielpen in het bedrijf. Op mijn veertiende liep ik al met de waterpomptang over de bouwplaats. Na het plotselinge overlijden van mijn vader op 61-jarige leeftijd in 1998 bestond er geen enkele twijfel: de kinderen namen de leiding van het bedrijf

over. Inmiddels zijn er twee uit het bedrijf gestapt en is de directie nu verdeeld onder mijn zussen Anita (financiën), Irma (HRM) en Esther (facilitair) en ben ik algemeen directeur. Op de achtergrond werkt mijn moeder Lenie, die bijna tachtig is, nog altijd mee. Iedere maand vergaderen we als directie nog samen aan de keukentafel in het ouderlijk huis.'

Uw bedrijf kreeg onlangs de prijs 'Drentse onderneming van het Jaar'. Waarom denkt u dat uw bedrijf won?

'De jury van deze verkiezing was vooral onder de indruk van de rol die het bedrijf vervult in en voor de samenleving. We zetten ons in voor meer vrouwen in de techniek, en we stellen onze werknemers in staat mantelzorg te verrichten als dat nodig is. Verder hebben we een eigen stichting waarmee we maatschappelijke projecten in binnen- en buitenland steunen. Zo ondersteunen we bijvoorbeeld Oxfam Novib en ook een kleuterschool in Gambia die de naam van mijn vader draagt: Herman de



Groot Nursery School. Verder maakten we het met een financiële bijdrage mogelijk een opvanghuis voor ouderen in Roemenië te realiseren. In eigen land steunen we jongerenwerkprojecten en diverse zorginitiatieven, zoals het maatjesproject 'Back on Track' in de gemeente Emmen. De jury vond ook het investeren in de toekomst, het omgaan met duurzaamheid en de visie van De Groot wat betreft scholing het vermelden waard. En heel bijzonder is dat de ondernemersprijs voor de eerste keer in de geschiedenis niet aan een persoon, maar aan een bedrijf is uitgereikt.'

Is aandacht voor uw medewerkers belangrijk?

'De sociale component is altijd heel erg belangrijk geweest voor ons. Oprechte interesse in je medewerker is heel belangrijk, omdat wij weten dat mensen het hart van ons bedrijf vormen. We proberen heel veel aandacht te besteden aan hun werkomgeving en hun opleiding. We maken bijvoorbeeld voor ieder personeelslid die dit wenst of waarvan wij het nodig

vinden, een persoonlijk opleidingsplan, waarin ook zijn of haar wensen terugkomen. Het gaat dan om opleidingen op zowel technisch- als managementniveau.

'Op mijn veertiende liep ik al met de waterpomptang over de bouwplaats'

Op die manier zijn wij in staat bij projecten niet alleen handjes te leveren, maar ook kennis en projectmanagement. Dat is onze toegevoegde waarde en dat zetten

we in bij aanbestedingen. Het is voor ons belangrijk om bij een klant goed te scoren op EMVI (Economisch Meest Voordelige Inschrijving), maar ook op een uitgedacht plan van aanpak.'

Heeft u nog een voorbeeld van die mensgerichte aanpak?

'Een goed voorbeeld is de officiële erkenning Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid (bit.ly/KS-mantelzorg) die wij mogen voeren. Drie jaar geleden vroegen we ons af hoeveel van onze 380 medewerkers mantel-

'Over een aantal jaren heeft elke monteur
een 3D-printer in zijn bedrijfsbus'



Algemeen directeur
Marcel de Groot temid-
den van zijn zussen,
v.l.n.r. Irma (HRM), Anita
(financiën) en Esther
(facilitair).

zorger was. Dat bleek 8 procent te zijn en het gaat dus om een flink aantal mensen. Wij vonden het belangrijk hier iets mee te doen en hebben samen met hen naar een oplossing gezocht. In de praktijk blijkt eigenlijk altijd dat er oplossingen kunnen worden gevonden. Zo kan het al heel veel schelen als iemand later kan beginnen, bepaalde diensten niet hoeft te draaien of kan ruilen met collega's. Inmiddels is mantelzorg een van de thema's die jaarlijks terugkomt in de functioneringsgesprekken die we hebben. En we vieren ieder jaar de Dag van de Mantelzorger.'

Maar dat kost toch allemaal geld?

'Ja, maar we krijgen er gemotiveerde mensen voor terug. Dat geldt ook voor de mogelijkheid die we bieden dat medewerkers een goede balans kunnen vinden tussen werk en privé. Het is voor mannen én vrouwen mogelijk vier dagen te werken en om andere werktijden te kiezen, zodat ze hun kinderen van en naar school kunnen brengen. Dat droeg er mede aan bij dat ons bedrijf in 2011 de eerste Femme Tech Award ontving. Door onze inspanningen om vrouwelijke werknemers te werven en te binden, werken er nu binnen al onze vestigingen vrouwen, waarvan 11 tot 12 procent in technische functies, zoals tekenaar en calculator.'

Zijn er bedreigingen voor de continuïteit van uw bedrijf?

'Er is nu al een flink tekort aan vakmensen en dat wordt alleen maar groter. Ik vind dat we daar als bedrijf zelf een grote verantwoordelijkheid in hebben. We moeten mensen binden aan het bedrijf door hen een goede interne opleiding te geven en te zorgen dat ze lekker in hun vel zitten.'

Hoe zorgt u daarvoor?

'Onder andere door ze verantwoordelijkheid te geven. Dat betekent dat we werken met zelfsturende teams waarin we iedere medewerker laten meedenken over innovaties voor het bedrijf. Dat werkt.'

Aan welke innovaties denkt u?

'Big data zullen de wereld en ook ons vak compleet veranderen. Binnen een paar jaar voorzie ik dat wij een data-analist in dienst hebben, die in staat is informatie uit data te halen waarmee we bijvoorbeeld proactief storingen kunnen verhelpen. Maar ook robotisering, 3D-print en virtual reality zullen onze sector een heel ander gezicht geven. Over een aantal jaren heeft elke monteur een 3D-printer in zijn bedrijfsbus. Dat gaat heel veel betekenen voor onze logistieke processen. En in Hengelo hebben we eind 2016 een complete lasstraat ingericht voor automa-

tisch lassen, waarbij de machines speciaal voor ons zijn ontworpen en geproduceerd. We werken dus volop aan de optimalisering van onze bedrijfsprocessen. Ook duurzaamheid wordt de komende jaren nog veel belangrijker worden dan het nu al is. Ons bedrijf heeft een ISO 14001-certificering. Dat is de norm waarin de eisen zijn beschreven waaraan een milieumanagementsysteem moet voldoen. En we staan op trede 3 in de CO₂-prestatieladder. We werken hard aan de verduurzaming van onze eigen panden en willen binnen twee jaar CO₂-neutraal zijn. Maar vooral ook aan de verduurzaming van onze klanten, die we moeten laten zien waartoe wij in staat zijn.'

En hoe gaat u dat doen?

'Dat doen we al. In Hengelo hebben we een innovatiecentrum ingericht waar innovatieve, duurzame technieken worden gedemonstreerd, zoals wind-energie, EnergyPanel en de SolarFreezer, evenals pelletkachels en technologie voor biomassacentrales. Het gaat om nieuwe producten die worden ontwikkeld door fabrikanten en die we willen laten zien om nieuwe klanten binnen te kunnen halen.'

Hoe profiteert de installatiesector van de klimaatdoelen van de overheid?

'Verduurzaming is een grote kans. In 2050 moet het vastgoed in Nederland duurzaam zijn. Een enorme markt van 400 miljard euro. Maar we moeten niet te lang wachten. Technisch is het mogelijk dat we zonder gas verder gaan. Er worden nu al nieuwe wijken gebouwd zonder gasaansluiting, maar ik vind het wel heel belangrijk dat de overheid de leiding neemt en stevige prijsprikkels geeft om het proces te versnellen.'

De Groot Installatiegroep

De Groot Installatiegroep werkt in Nederland aan verschillende projecten voor uiteenlopende klanten. 'Wij bedienen overheden, grotere bedrijven, zakelijke markt en eindgebruikers', zegt Marcel de Groot. 'Eén van de klanten was het Nationaal Militair Museum op vliegbasis Soesterberg. Ons bedrijf leverde en installeerde de complete sprinklerinstallatie die zorgt voor de brandveiligheid van de kostbare collectie en was verantwoordelijk voor de leidingwaterinstallatie. Bij dit project werkten we met BIM waarmee we op dat moment een voorloper waren. Een ander project was het Dementiehuis van de Toekomst in Emmen (www.bit.ly/KS-dementiehuis) waarvoor we in opdracht van Zorggroep Tangenborgh alle technische installaties aanlegden. Volgens De Groot wordt de zorgmarkt 'een gigantische groeiemarkt'. 'Zorggebouwen moeten steeds slimmer worden en de behoefte aan flexibele installaties zal enorm toenemen de komende jaren.'